

Allgemeine Vertragsbedingungen der h & p Consulting zur Nutzung des CDE Cloud-Services

Präambel

Die folgenden Bestimmungen gelten für die Nutzung des von h&p betriebenen Compliance Document Editors (Verfahrensdokumentation) in der Cloud (CDE). Im Rahmen dieses Vertrages sind Sie berechtigt, Dokumente/Informationen/Daten entweder selbst in CDE einzustellen oder von Dritten einstellen zu lassen. Die Dokumente/Informationen/Daten werden in dem CDE sicher und geordnet eingebettet. Anschließend steht Ihnen der CDE über das Internet zur Verfügung. Die hier zugrunde liegenden Dienstleistungen der h&p werden im folgenden als "CDE Service" bezeichnet.

Sie finden alle wichtigen Informationen zu unserem CDE Service und die aktuellen Regelungen im Bereich Kundeninformation.

1. Leistungen der h&p

- 1.1 h&p ermöglicht die sichere Aufbewahrung und den Zugriff über das Internet auf von Ihnen eingestellte elektronische Dokumente/Informationen/Daten. Sie können auch das Einstellen von Dokumente/Informationen/Daten durch solche Dritte veranlassen, welche mit h&p entsprechende Vereinbarungen getroffen haben (Partnerunternehmen).
- 1.2 h&p wird den CDE Service weiterentwickeln und insbesondere weitere Leistungen als Ergänzung dieser Vereinbarung anbieten. Die Bestimmungen dieser Vereinbarung gelten entsprechend für alle zukünftig von Ihnen abgerufenen Leistungen, soweit nichts anderes vereinbart wird.
- 1.3 Die genaue Beschreibung des CDE Services der h&p ist regelmäßigen Änderungen unterworfen. Eine aktuelle Beschreibung der Leistungen finden Sie in der Produktbeschreibung. Bitte beachten Sie auch die aufgeführten Einschränkungen der Verfügbarkeit, Dateiformate und Speicherbegrenzungen.
- 1.4 Neben den beschriebenen Leistungen zur Aufbewahrung des **CDE** bietet Ihnen h&p Hilfestellung bei der Nutzung durch Online-Hilfen im Internetangebot sowie Telefonsupport. Die Telefonnummern finden Sie in der Kundeninformation.
- 1.5 Bitte beachten Sie, dass das Internet selbst nicht zur Leistungssphäre der h&p zählt. Ihr Zugang zum Internet sowie die Verfügbarkeit der Kommunikationsleistungen des Internet selbst sind nicht Gegenstand dieser Vereinbarung. Dieser Vertrag beinhaltet auch keinen Anspruch auf bestimmten Speicherplatz im Rechenzentrum der h&p oder auf eine konkrete Telekommunikationsinfrastruktur.
- 1.6 Bedingung für die Leistungen der h&p ist die Erfüllung Ihrer Mitwirkungspflichten (siehe vor allem Ziffer 5).
- 1.7 h&p behält sich die Fortsetzung von Leistungen, die unentgeltlich erfolgen, ausdrücklich vor. h&p ist berechtigt, solche Leistungen mit einer angemessenen Ankündigungsfrist einzustellen.

2. Vergütung

- 2.1 Die Leistungen der h&p sind vergütungspflichtig und teilweise unentgeltlich. Die jeweils aktuellen Preise entnehmen Sie bitte der Preisliste. Die Vergütung ist jährlich im Voraus am dritten Werktag des ersten Monats zahlbar.
- 2.2 Andere Vergütungsbestandteile sind spätestens mit Rechnungsstellung fällig.

2.3 Zahlungsarten: Die Zahlung erfolgt durch Lastschriftverfahren .

3. Änderungen der Leistung oder der Preise

- 3.1 Sowohl die vergütungspflichtigen wie auch die vergütungsfreien Leistungen unterliegen der Weiterentwicklung und Änderung. h&p behält sich daher die Anpassung der Preise bei geänderter Leistung vor.
- 3.2 Sofern h&p vergütungspflichtige Leistungen oder Preise ändern möchte, wird h&p Sie gesondert darauf hinweisen. Sofern Sie mit der Änderung nicht einverstanden sind, können Sie den Vertrag mit einer Frist von 3 Monaten zum Jahresende kündigen. Ziffer 12 gilt entsprechend. Sofern Sie den Vertrag nicht kündigen gilt die Änderung als genehmigt. h&p wird bei der Information über die Änderung auf Ihre Rechte gemäß dieser Ziffer hinweisen.

4. Kommunikation und technische Voraussetzungen

- 4.1 Alle Erklärungen und Informationen, die diese Vereinbarung betreffen, können, sofern nichts abweichendes vereinbart ist, auch elektronisch erfolgen. Dies gilt als schriftlich im Sinne dieser Vereinbarung.
- 4.2 Sie sind als Kunde der h&p gehalten, selbst die notwendigen Maßnahmen zu ergreifen, damit Dokumente/Informationen/Daten, die in Ihre CDE eingestellt werden, rechtzeitig von Ihnen zur Kenntnis genommen werden können. Bitte beachten Sie: Die eingestellten Dokumente/Informationen/Daten unterliegen Ihrem alleinigen Zugriff und Herrschaftsbereich. Daher können bereits an das Einstellen der Dokumente/Informationen/Daten rechtliche Wirkungen und Fristen geknüpft sein.
- 4.3 Die dauerhaft Nutzung des h&p CDE Service setzt das Vorliegen bestimmter Software (Internet Explorer, Chrome, Firefox, Safari) auf Ihrem Rechner voraus. Bitte beachten Sie, dass das Vorliegen dieser Software auf Ihrem PC in Ihrem Verantwortungsbereich liegt und Sie daher Sorge tragen müssen, die erforderliche Software vorzuhalten.

5. Mitwirkung und Pflichten der Nutzer

- 5.1 Der CDE Service der h&p setzt Ihre Mitwirkung voraus. Sie sind daher auch im eigenen Interesse gehalten, bei Nutzung des CDE Services die berechtigten Interessen der h&p oder anderer Nutzer zu respektieren und zu schützen. Wesentliche Punkte haben wir - nicht abschließend - in dieser Ziffer 5 zusammengefasst.
- 5.2 Sie garantieren, alle Angaben bei der Registrierung wahrheitsgemäß und vollständig abzugeben.
- 5.3 Da h&p keinen Einblick in die von Ihnen gespeicherten Dokumente/Informationen/Daten erlangt, sind Sie gehalten, insbesondere die Zulässigkeit der Verwendung Ihrer Daten, die Sie in Ihren CDE uploaden, zu prüfen, bevor Sie diese bei h&p einstellen. Sie sind verantwortlich für die Zulässigkeit der Nutzung in der beabsichtigten Art und Weise insbesondere in strafrechtlicher, urheberrechtlicher, datenschutzrechtlicher oder arbeitsrechtlicher Hinsicht und dafür, dass von Ihren Daten und Dokumenten keine Beeinträchtigungen des Systems, des CDE Services der h&p oder für Daten und Programme Dritter ausgehen können, beispielsweise durch enthaltene Viren oder andere schädliche Programme.
- 5.4 Bitte überprüfen Sie selbst, inwieweit die von h&p angebotenen Leistungen sich für die von Ihnen beabsichtigte Nutzung eignen. Dies kann vor allem Aspekte der Datensicherheit, der Haftung sowie der technischen Leistungsmerkmale betreffen.
- 5.5 Sie sind gehalten, den CDE Service der h&p nicht zweckentfremdet zu nutzen. Verboten ist jede Übernutzung des CDE Services, die nicht durch eine vertragskonforme Inanspruchnahme der Leistungen der h&p veranlasst ist. Dazu gehört beispielsweise neben dem Anmelden unter Pseudonym auch die Anmeldung ohne Nutzungsabsicht, oder der Versuch, sich unter einer fremden ID anzumelden.
- 5.6 Interne Informationen des Dienstes oder andere Daten, die für eine ordnungsgemäße Nutzung des CDE Services eine Weitergabe an Dritte nicht erfordern und Ihnen bei Gelegenheit der Nutzung zur Kenntnis gelangen, sind streng vertraulich zu behandeln. In besonderem Maße gilt dies für Passwörter (s. Ziff. 6)

5.7 Unregelmäßigkeiten oder Hinweise auf Missbrauch des Dienstes melden Sie bitte unverzüglich.

6. Passwort

- 6.1 User-ID, Passwörter oder sonstige Zugangsinformationen sind streng vertraulich zu behandeln und sorgfältig aufzubewahren und vor dem Zugriff unbefugter Dritter zu schützen. Beachten Sie, dass wir berechnete Nutzer nur anhand dieser Daten identifizieren.
- 6.2 Beachten Sie bitte bei der Auswahl Ihres Passwortes die Grundsätze der Passwortsicherheit. Hierzu gehört neben der regelmäßigen Änderung des Passwortes vor allem die Einhaltung der Hinweise zur Auswahl von Passwörtern.

7. Verfügbarkeit

Der CDE Service der h&p steht aufgrund modernster Systeme und redundanter Anlagen hoch verfügbar bereit. Die Leistungen stehen am Übergabepunkt des Providers ans Internet im Monatsdurchschnitt zwischen 6:00 und 2:00 Uhr MEZ zu 98,5 % abrufbereit. Zwischen 2:00 und 6:00 MEZ sieht h&p ein tägliches Wartungsfenster vor, in dem das System nur zeitweise zur Verfügung steht. Die Kommunikation über das Internet steht jedoch ebenso wenig im Einflussbereich der h&p wie die Verfügbarkeit der von Ihnen genutzten IT-Systeme. h&p kann insoweit nicht beeinflussen, ob der CDE Service nicht oder eingeschränkt in Anspruch genommen werden kann.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass zu Spitzenauslastungszeiten die Ladezeiten verzögert sein können. Wir weisen darauf hin, dass wir nur für unser eigenes Angebot die Verantwortung übernehmen und insbesondere für die jederzeit zur Verfügung stehende Funktionsfähigkeit des Internets keine Gewähr übernehmen können. Hierzu gehören auch technisch nicht abwendbare Angriffe auf wesentliche Internetkomponenten und Server. Solche Angriffe sind als Höhere Gewalt zu betrachten für die h&p nicht haftet. Technische Hinweise finden Sie unter <http://www.h-und-p-consulting.de>.

8. Rechte Dritter

- 8.1 Ist die von Ihnen beabsichtigte Verwendung von Dokumente/Informationen/Daten im Rahmen des CDE Services der h&p rechtswidrig, etwa weil der Besitz solcher Dokumente/Informationen/Daten strafbar ist, es sich bei den Dokumente/Informationen/Daten um eine unberechtigte Vervielfältigung eines urheberrechtlich geschützten Werkes handelt oder weil die Speicherung und Übermittlung der darin enthaltenen Daten aus anderen Gründen Rechte Dritter verletzt, so stellt dies zugleich eine schwere Verletzung dieses Vertrages dar. h&p prüft grundsätzlich aus Geheimhaltungs- und Datenschutzgründen keine Dokumente oder Daten, die von Kunden eingestellt werden. Sofern rechtswidrig Dokumente/Informationen/Daten eingestellt werden, setzen Sie h&p dennoch Ansprüchen Dritter aus.
- 8.2 Werden von Dritten, seien dies Behörden oder private Personen, Ansprüche gegenüber h&p wegen der Verletzung von Rechten geltend gemacht, die von Ihnen eingestellte Dokumente/Informationen/Daten betreffen, sind Sie verpflichtet, h&p auf erstes Anfordern von diesen Ansprüchen Dritter freizustellen.
- 8.3 Macht ein Dritter Ansprüche auf Sperrung oder Löschung gegenüber h&p geltend, ist h&p berechtigt und aus Gründen der Schadensminderung gehalten, Ihren Account gemäß Ziffer 9 umgehend zu sperren.

9. Sperrung

9.1 Berechtigung zur Sperrung

- der Nutzer dies unter Angabe seiner ID und seines Passwortes verlangt
- eine Behörde es im Rahmen ihrer Aufgaben verlangt
- ein sonstiger Berechtigter es verlangt

- der Nutzer ist länger als 30 Tage mit der mtl. Zahlung im Verzug
- eine Bestimmung dieses Vertrages es vorsieht,

es sei denn, das Sperrverlangen ist offensichtlich unbegründet oder missbräuchlich. Die Sperrung erfolgt auch, wenn die genannten Personen die Sperrung, Löschung oder Herausgabe einzelner Dokumente des jeweiligen Nutzeraccounts verlangen.

h&p ist darüber hinaus zur Sperrung berechtigt, wenn dies zur Verhinderung des Missbrauchs oder eines Angriffs auf die IT-Sicherheit des Nutzeraccounts oder des CDE Services insgesamt geeignet erscheint.

- 9.2 h&p wird Sie über ein Sperrersuchen sofort per e-Mail informieren, soweit dies für h&p zumutbar erscheint. h&p wird Sie auch über die beabsichtigten Schritte möglichst vorab informieren. In diesem Falle haben Sie Einwendungen gegen die Sperrung unter Vorlage der geeigneten Dokumente und unter Hinweis auf mögliche Schäden unverzüglich h&p zur Kenntnis zu bringen.
- 9.3 h&p ist zur Sperrung, Herausgabe oder Löschung des CDE immer berechtigt, wenn dies in Befolgung einer strafprozessualen Beschlagnahme geschieht oder wenn der Kunde auf eine entsprechende Anforderung von h&p nicht innerhalb einer Frist von zwei Wochen, nach Ankündigung der Sperrung durch h&p, eine schriftliche Freistellungserklärung bezüglich der Ansprüche Dritter abgibt und einen angemessenen Vorschuss auf die zu erwartenden Kosten einschließlich Schäden an h&p bezahlt.
- 9.4 Sobald der für die Sperrung Ihres Accounts vorliegende Grund entfallen ist, kann Ihr Account wieder entsperrt werden.

10. Löschung

- 10.1 h&p ist zur Löschung aller zu einem Account gespeicherten Daten und Dokumente berechtigt,
- nach Beendigung des Vertrages (siehe Ziffer 12),
 - bei behördlicher Anordnung,
 - bei berechtigter Geltendmachung durch sonstige Berechtigte,
 - wenn eine Bestimmung dieses Vertrages dies vorsieht,
 - aus sonst wichtigem Grund, wenn andere Mittel nicht für h&p zumutbar erscheinen, um den wichtigen Grund abzustellen.
- 10.2 Eine Löschung soll erst erfolgen, wenn zuvor eine Sperrung erfolgt ist und Sie Gelegenheit zur Stellungnahme hatten.

11. Datenschutz

- 11.1 Die von Ihnen eingestellten Dokumente und Daten verbleiben in Ihrem Eigentum. Die Nutzung des CDE erfolgt für Sie und in Ihrem Auftrage, soweit sie im Server der h&p erfolgt.
- 11.2 Ihre Daten und Dokumente einschließlich der Verarbeitung sind allein Ihnen zuzurechnen. Unberührt etwaiger Zurückbehaltungsrechte der h&p bleiben Sie Herr des CDE.
- 11.3 Sofern hinsichtlich des Datenschutzes und insbesondere der notwendigen Datensicherheit zusätzliche Anforderungen bei den von Ihnen verwendeten Daten und Dokumenten bestehen, obliegt die Überprüfung dieser Anforderungen Ihnen. Dies gilt auch für die Überwachung der gesetzlichen Lage.
- 11.4 h&p selbst verpflichtet sich zur Einhaltung der anwendbaren Datenschutzvorschriften bezüglich Ihrer Kundendaten. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte findet nicht statt außer zu Zwecken der Abrechnung. h&p wird Sie über Ergänzungen und Erweiterungen ihres CDE Serviceangebotes informieren.

12. Vertragsdauer und Beendigung

- 12.1 Für den Vertrag über die Nutzung des CDE Cloud-Service wird eine Mindestlaufzeit von 36 Monaten vereinbart. Die Kündigungsfrist beträgt 3 (drei) Monate. Der Vertrag ist erstmalig zum Ende des dritten Vertragsjahres kündbar. Wird nicht gekündigt, verlängert er sich jeweils um ein weiteres n zum Ablauf eines Jahres ordentlich gekündigt werden.
- 12.2 Jede Seite ist berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund zu kündigen. h&p ist zur außerordentlichen Kündigung insbesondere berechtigt:
- wenn Sie sich mit Vergütungszahlungen mehr als einen Monat in Verzug befinden,
 - wenn Sie Ihre Mitwirkungspflichten wesentlich oder wiederholt verletzen,
 - wenn das Einstellen von Dokumente/Informationen/Daten rechtswidrig erfolgt.
- 12.3 Mit Wirksamwerden der Kündigung ist h&p zur Sperrung Ihres Accounts berechtigt (siehe Ziffer 9). Sämtliche Daten und Dokumente zu Ihrem Account werden 60 Tage nach Beendigung des Vertrages unwiderruflich gelöscht (Ziff. 10). Soweit technisch realisiert werden Ihnen die Daten und Dokumente in dem vorhandenen Format auf Datenträger überlassen, wenn Sie
- dies innerhalb einer Frist von 30 Tagen seit Beendigung des Vertrages gegenüber h&p verlangen,
 - die Kosten gemäß dem dann aktuellen Preisverzeichnis an h&p innerhalb der selben Frist bezahlt haben,
 - glaubhaft machen und h&p insofern freistellen, dass die Speicherung und Herausgabe an Sie keine Rechte verletzt.

13. Haftung

- 13.1 h&p haftet beschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit ihrer gesetzlichen Vertreter und leitenden Angestellten sowie für das Fehlen zugesicherter Eigenschaften, wegen schwerwiegenden Organisationsverschulden, wegen Arglist, Personenschäden und nach dem Produkthaftungsgesetz ausschließlich gemäß den gesetzlichen Regelungen.
- 13.2 h&p haftet im übrigen, gleich aus welchem Rechtsgrund (z. B. Verzug, vorvertragliche Pflichtverletzung, unerlaubte Handlung etc.) nur für
- leichte Fahrlässigkeit, sofern eine Pflicht verletzt wird, deren Einhaltung für die Erreichung des Vertragszwecks von besonderer Bedeutung ist (Kardinalpflicht)
- und
- vorhersehbare Schäden, mit deren Entstehen typischerweise gerechnet werden muss.
- 13.3 Die Haftung nach Ziffer 13.2. ist je Schadensereignis summenmäßig beschränkt auf EURO 1.000,00 oder, sofern diese Summe höher ist, auf die innerhalb des Jahres bis zum Schadensereignis bezahlte Vergütung nach diesem Vertrag.
- Der Kunde weist unverzüglich darauf hin, falls der vorhersehbare Schaden diesen Betrag übersteigt.
- 13.4 Schadenersatzansprüche aus vorvertraglicher Pflichtverletzung (culpa in contrahendo), positiver Vertragsverletzung (pVV) und aus verschuldensbedingten Schadenersatzansprüchen aus § 538 BGB verjähren - unbeschadet der Haftung nach 13.1 - innerhalb von zwei Jahren seit ihrer Entstehung.
- 13.5 Die verschuldensunabhängige Haftung der h&p im Bereich von mietrechtlichen und ähnlichen Nutzungsverhältnissen für bereits bei Vertragsschluss vorhandene Fehler nach § 538 Abs. 1 BGB wird

ausgeschlossen.

- 13.6 Sofern Sie Kaufmann im Sinne des HGB sind gilt ferner: vorrangig ist auf für Sie bestehende Betriebsausfallversicherungen und berufs- oder spartenspezifische Vermögensschadenversicherungen des Kunden zurückzugreifen. Sollten Sie bei Vertragsabschluß noch keine derartigen Versicherungen abgeschlossen haben, verpflichten Sie sich, mit Wirkung zum Beginn dieses Vertrages, unverzüglich eine solche bei einem Versicherungsunternehmen Ihrer Wahl auf Ihre Kosten abzuschließen.
- 13.7 Diese Haftungseinschränkungen gelten auch zugunsten von Mitarbeitern, Angestellten oder Subunternehmern der h&p.

14. Allgemeine Bestimmungen

- 14.1 Der Kunde ist zur Zurückhaltung von Leistungen oder zur Aufrechnung von Forderungen nur berechtigt, sofern der zugrunde liegende Anspruch rechtskräftig festgestellt wurde oder von h&p unbestritten bzw. anerkannt ist.
- 14.2 Unbeschadet der Regelung des § 354 a HGB ist die Abtretung von Rechten und Pflichten aus diesem Vertrag erst nach schriftlicher Einwilligung des anderen Vertragspartners zulässig. h&p ist zur Einschaltung von Subunternehmern jedoch berechtigt.
- 14.3 Sofern der Kunde Kaufmann im Sinne des HGB ist, wird als Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder anlässlich dieses Vertrages der Sitz der h&p vereinbart. Ein etwaiger anderer ausschließlicher Gerichtsstand bleibt hiervon unberührt.
- 14.4 Dieser Vertrag unterliegt ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 14.5 Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam oder undurchsetzbar sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieses Vertrages nicht berührt. Die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung werden die Vertragspartner durch eine solche Regelung ersetzen, welche dem verfolgten wirtschaftlichen Zweck der zu ersetzenden Bestimmung am nächsten kommt. Diese Regelung gilt für vertragliche Lücken entsprechend.

Eschborn, 01. Januar 2015